Erika Lindner

Prozessmanagement, Automatisierung & KI

Lindhafen, +49 123 456701, erika.lindner@example.com

Zwölf Jahre in der Auftragsabwicklung, davon dreieinhalb mit Teamverantwortung. Wer täglich dieselben Handgriffe macht, sieht als Erste, welcher davon überflüssig ist. Seit der Weiterbildung kann ich diese Handgriffe auch abschaffen: Power Automate, BPMN 2.0, Auswertungen in Power BI.

ARBEITSERFAHRUNG

Weiterbildung am Bildungswerk Lindhafen 09/2025 – 08/2026

Prozessautomatisierung und KI-Integration, Vollzeit, gefördert mit Bildungsgutschein. Abschluss mit IHK-Zertifikat, darin acht Wochen Praktikum.

Helios Software GmbH Praktikum im Rahmen der Weiterbildung

Praktikantin Prozessautomatisierung 03/2026 – 04/2026

- Aufnahme des Freigabeprozesses für Angebote in BPMN 2.0 und Umsetzung als Ablauf in Power Automate; die Freigabe lief danach ohne Sammelmail
- Bereinigung von rund 4.000 Stammdatensätzen vor der Übernahme in das neue System, dabei 180 Dubletten gefunden

Personalkontor Seewind GmbH Zeitarbeit, drei Einsätze

Kaufmännische Sachbearbeiterin im Kundeneinsatz 01/2025 – 08/2025

- Drei Einsätze in acht Monaten, jeweils ohne Übergabezeit. Erfordert schnelles Einarbeiten in fremde Systeme und Abläufe

Kranich Versicherung AG Teilzeit, 25 Stunden

Sachbearbeiterin Vertragsservice 09/2021 – 12/2024

- Aufbau einer Excel-Auswertung, die liegengebliebene Vorgänge täglich sichtbar machte; sie wurde nach vier Monaten für die ganze Abteilung übernommen

Elternzeit 03/2019 – 08/2021

Ab September 2020 daneben ein Minijob, dazu zwei Fachkurse in Buchführung und Excel.

Nordwind Logistik GmbH

Teamleitung Auftragsabwicklung 10/2015 – 02/2019

- Einführung einer verbindlichen Prüfschritt-Liste bei Auftragsannahme; die Reklamationsquote sank binnen eines Jahres von 6,2 auf 3,1 Prozent

BILDUNGSWEG

Möwenkontor GmbH, IHK Lindhafen

Kauffrau für Büromanagement 09/2008 – 06/2011

Note 2,0; Wahlqualifikation Auftragssteuerung und Koordination

ZERTIFIKATE

IHK-Zertifikat Prozessautomatisierung und KI-Integration

Microsoft: Power Automate, Automate a business process

Prozessmodellierung mit BPMN 2.0, 120 Unterrichtseinheiten

WERKZEUGE

Automatisierung	Microsoft Power Automate, Power Apps, Zapier
Prozess	BPMN 2.0, Prozessaufnahme, Visio
Daten & Auswertung	Excel (fortgeschritten), Power BI, SQL-Grundlagen
Systeme	SAP (Anwenderkenntnisse), Warenwirtschaft, Microsoft 365

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	gute Kenntnisse (B2)