Erika Musterfrau

Prozessmanagement
Automatisierung & KI



Bewerbung

Prozessmanagerin Auftragsabwicklung (w/m/d)

Brandtsand Systeme GmbH

Kennziffer LS-2026-114

Möwenweg 14, 12345 Lindhafen
+49 123 456701
erika.musterfrau@example.com
linkedin.com/in/erika-musterfrau-beispiel

Lindhafen, 9. August 2026

Erika Musterfrau

Möwenweg 14, 12345 Lindhafen
+49 123 456701 erika.musterfrau@example.com

Brandtsand Systeme GmbH
Herr Sonal, Personalbereich
Hafenstraße 14
21680 Lindhafen

Lindhafen, 9. August 2026

Bewerbung als Prozessmanagerin Auftragsabwicklung
Kennziffer LS-2026-114

Sehr geehrter Herr Sonal,

nach zwei Zukäufen laufen in einem Haus schnell drei Auftragsabwicklungen nebeneinander, jede mit eigenen Prüfschritten. Ihre Meldung vom 12. März 2026 zur Übernahme der Brandtsand Anlagentechnik benennt das offen, und im Interview mit der Branchenzeitung im Juni haben Sie von einem Zielbild ohne Insellösungen gesprochen. Wie so ein Zusammenführen von innen aussieht, kenne ich aus zwölf Jahren Auftragsabwicklung.

Bei Seewisch Logistik übernahm ich 2015 die Teamleitung mit einer Reklamationsquote von 6,2 Prozent. Statt eine Vorgehensweise zu verordnen, habe ich mit dem Team eine Prüfschritt-Liste erarbeitet und jeden Schritt begründen lassen. Binnen eines Jahres lag die Quote bei 3,1 Prozent, und die Liste wurde weitergepflegt, weil sie dem Team gehörte.

Was ich seitdem dazugelernt habe, ist die technische Seite. In der Weiterbildung zur Prozessautomatisierung habe ich Abläufe in BPMN 2.0 aufgenommen und mit Power Automate automatisiert. Dazu kommen der IHK-Abschluss im August 2026 und Zertifikate zu generativer KI.

Sie setzen für diese Stelle kein Studium voraus. Meine Stärke liegt genau dort: Ich habe die Vorgänge, die Sie automatisieren wollen, jahrelang selbst bearbeitet und weiß, an welcher Stelle eine Ausnahme auftaucht, die keine Prozessdokumentation kennt.

Verfügbar bin ich ab dem 1. September 2026, meine Gehaltsvorstellung liegt bei 52.000 Euro brutto im Jahr.

Über eine Einladung zu einem Gespräch freue ich mich.

Mit freundlichen Grüßen

Erika Musterfrau

Anlagen

Erika Musterfrau

Prozessmanagement
Automatisierung & KI



KONTAKT

Möwenweg 14, 12345 Lindhafen

+49 123 456701

erika.musterfrau@example.com

linkedin.com/in/erika-musterfrau-beispiel

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
gute Kenntnisse (B2)

Zwölf Jahre in der Auftragsabwicklung, davon dreieinhalb mit Teamverantwortung. Wer täglich dieselben Handgriffe macht, sieht als Erste, welcher davon überflüssig ist. Seit der Weiterbildung kann ich diese Handgriffe auch abschaffen: Power Automate, BPMN 2.0, Auswertungen in Power BI.

KERNKOMPETENZEN

Prozessautomatisierung | Abläufe in Power Automate, BPMN 2.0, Freigabeprozesse

Datenqualität | Stammdatenbereinigung, Auswertungen in Power BI und Excel

Auftragsabwicklung | Vertragsservice, Reklamationsbearbeitung, SAP-Anwenderkenntnisse

Teamführung | Teamleitung mit sechs Personen, Einarbeitung, Prüfschritt-Listen

ARBEITSERFAHRUNG

Deichfeld Software GmbH (Praktikum im Rahmen der Weiterbildung)

Praktikantin Prozessautomatisierung 03/2026 – 04/2026

- Aufnahme des Freigabeprozesses für Angebote in BPMN 2.0 und Umsetzung als Ablauf in Power Automate; die Freigabe lief danach ohne Sammelmail
- Bereinigung von rund 4000 Stammdatensätzen vor der Übernahme in das neue System, dabei 180 Dubletten gefunden

Weiterbildung am Bildungswerk Brandtsand 09/2025 – 08/2026

Prozessautomatisierung und KI-Integration, Vollzeit, gefördert mit Bildungsgutschein. Abschluss mit IHK-Zertifikat, darin acht Wochen Praktikum.

Seewisch Personalkontor GmbH (Zeitarbeit, drei Einsätze)

Kaufmännische Sachbearbeiterin im Kundeneinsatz 01/2025 – 08/2025

- Drei Einsätze in acht Monaten, jeweils ohne Übergabezeit. Erfordert schnelles Einarbeiten in fremde Systeme und Abläufe

Brandtsand Versicherung AG (Teilzeit, 25 Stunden)

Sachbearbeiterin Vertragsservice 09/2021 – 12/2024

- Aufbau einer Excel-Auswertung, die liegengebliebene Vorgänge täglich sichtbar machte; sie wurde nach vier Monaten für die ganze Abteilung übernommen

Elternzeit 03/2019 – 08/2021

Ab September 2020 daneben ein Minijob, dazu zwei Fachkurse in Buchführung und Excel.

Seewisch Logistik GmbH

Teamleitung Auftragsabwicklung 10/2015 – 02/2019

- Einführung einer verbindlichen Prüfschritt-Liste bei Auftragsannahme; die Reklamationsquote sank binnen eines Jahres von 6,2 auf 3,1 Prozent

BILDUNGSWEG

Möwenkontor Seewisch GmbH, IHK Lindhafen

Kauffrau für Büromanagement 09/2008 – 06/2011

Note 2,0; Wahlqualifikation Auftragssteuerung und Koordination

ZERTIFIKATE

IHK-Zertifikat Prozessautomatisierung und KI-Integration, IHK, 2026

Brandtsand Lernportal: Abläufe automatisieren

Prozessmodellierung mit BPMN 2.0, 120 Unterrichtseinheiten

WERKZEUGE

Automatisierung	Power Automate, Power Apps, Zapier
Prozess	BPMN 2.0, Prozessaufnahme, Visio
Daten & Auswertung	Excel (fortgeschritten), Power BI, SQL-Grundlagen
Systeme	SAP (Anwenderkenntnisse), Warenwirtschaft, Microsoft 365